

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Трубчевский аграрный колледж -
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Брянский государственный аграрный университет»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.06. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

специальности 36.02.02 Зоотехния

Брянская область, 2022 г.

Согласовано:

Зав. библиотекой
_____ А.В. Дадыко
« 11 » мая 2022 г.

Рассмотрено:

ЦМК
зооветеринарных и
социально - экономических
дисциплин
Протокол № 10
от « 11 » мая 2022 г.

Председатель ЦМК:
_____ Лопаткин В.В.

Утверждаю:

Зам. директора по учебной
работе:
_____ Данченко Л.Н.
« 11 » мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.06. Психология общения /Сост. Стельмахова Е.П. Брянск: Трубчевский филиал ФГБОУ ВО Брянский ГАУ.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.06. Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 36.02.02 Зоотехния. В рабочей программе дается описание основных знаний, умений и компетенций дисциплины, приводится почасовое планирование теоретических, практических и самостоятельных занятий, дан перечень материально – технического оснащения, литературных источников, необходимых для успешного изучения дисциплины в системе среднего профессионального образования.

Рецензенты:

Цибуля Т.В., преподаватель высшей квалификационной категории Трубчевского филиала ФГБОУ ВО Брянский ГАУ.

Котикова И.В., преподаватель высшей квалификационной категории ГБПОУ «Трубчевский политехнический техникум».

Рабочая программа рекомендована методическим советом Трубчевского филиала ФГБОУ ВО Брянский ГАУ, протокол № 6 от 11.05. 2022г.

Содержание

1. Паспорт рабочей программы дисциплины	4
2. Структура и содержание дисциплины	5
3. Условия реализации рабочей программы дисциплины	10
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	11

1. Паспорт рабочей программы дисциплины Психология общения

1.1. Область применения программы.

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 36.02.02 Зоотехния.

Рабочая программа дисциплины может быть использована в профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке работников в области экономики при наличии среднего (полного) общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

дисциплина входит в экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины.

Цели:

- сформировать у обучающихся представления о психологии общения как специфической области знания;
- сформировать представления о структуре общения;
- сформировать представления о межличностных отношениях в социальных группах;
- сформировать представления о социальной роли конфликта и причинах конфликтов.

Задачи:

- познакомить обучающихся с теоретическими основами психологии общения и сформировать практические умения на основе приобретённых знаний;
- сформировать у обучающихся умения, необходимые в будущей работе с людьми в процессе общения и личностного взаимодействия;
- владеть правилами поведения в конфликтной ситуации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Программа предусматривает реализацию следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения

профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1. 4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;
 самостоятельной работы обучающегося 16 часов

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
Практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	16
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины
Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Содержание учебного материала	3	2
	1 Общение как социально-психологическое явление. Роль общения в жизни человека. Основные понятия в психологии человека.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклад на тему: «Роль общения в жизни человека».	1	2
Раздел 1.	Общение как социально-психологическое явление.	9	
Тема 1.1. Общение как основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	3	2
	1 Стороны общения. Общение и коммуникативные барьеры	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклад на тему: «Общение и коммуникативные барьеры».	1	
Тема 1.2. Роль восприятия и понимания в процессе общения	Содержание учебного материала	3	2
	1 Общение, как восприятие и понимание друг друга партнёрами по общению. Внешний вид и манера поведения собеседника. Эффекты межличностного восприятия: проекции, ореола, стереотипизации, идентификации, эмпатии, рефлексии, обратная связь. Знаки внимания во время общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить презентацию на тему: «Общение, как восприятие и понимание друг друга партнёрами по общению».	1	
Тема 1.3. Функции общения	Содержание учебного материала	3	
	1 Структура и функции общения. Теоретические подходы к исследованию процесса общения в психологии.	2	
	Самостоятельная работа Доклад на тему: «Общение в профессиональной деятельности».	1	
Раздел 2.	Индивидуально-психологические особенности личности в общении.	9	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	6	2

Виды общения	1	Классификация видов общения. Вербальное и невербальное общение.	2	
	Практическое занятие		2	2
	1	Невербальные средства общения		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат на тему; «Межличностное общение в коллективе»		2	2
Тема 2.2. Индивидуальные особенности личности в общении	Содержание учебного материала		3	2
	Практическая работа		2	
	1	Характер и воля человека в процессе общения. Волевые черты характера. Способности как важное условие успеха в профессиональной деятельности.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить сообщение на тему: «Роль темперамента в психологии общения».		1	2
Раздел 3.	Конфликты: структура и виды		15	
Тема 3.1. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	Содержание учебного материала		3	2
	Практическая работа			
	1	Конфликт и его структура. Природа и социальная роль конфликта. Правила поведения в конфликтных ситуациях.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить презентацию на тему: «Правила поведения в конфликтах».		1	2
Тема 3.2. Правила поведения в конфликтах.	Содержание учебного материала		6	2
	1	Пути выхода из конфликтных ситуаций. Деструктивные и конструктивные конфликты.	2	
	Практическое занятие		2	
	1	Исследование конфликтных ситуаций		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат на тему: «Социальная психология конфликта».		2	2
Тема 3.3. Индивидуальные проявления личности в общении	Содержание учебного материала		3	
	1	Темперамент в психологии общения. Виды темпераментов. Роль И. Павлова и Гиппократ в психологии общения. Типы нервной деятельности: слабый (меланхолик). Неуравновешенный (холерик), сильный (сангвиник), уравновешенный (флегматик).	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклад на тему: «Виды темперамента».		1	2

Тема 3.4. Характер и воля человека в психологии общения.	Содержание учебного материала		3	2
	1	Черты характера человека. Общительность как положительная черта характера.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат на тему: «Черты характера человека».		1	2
Раздел 4	Межличностные отношения в процессе общения.		12	2
Тема 4.1. Стили общения	Содержание учебного материала		6	
	1	Характеристика стилей общения. Авторитарный, манипулятивный и гуманистический стили общения.	2	
	Практическое занятие		2	
	1	Методы защиты от манипуляции.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить презентацию: «Стили общения».		2	
Тема 4.2. Деловая беседа	Содержание учебного материала		6	
	1	Деловая беседа. Искусство вести деловую беседу. Деловые переговоры.	2	
	Практическое занятие		2	
	1	Проведение деловой беседы		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить презентацию на тему: «Деловая беседа»		2	
Дифференцированный зачёт				
Всего: аудиторных			32	
самостоятельная работа			16	
Максимальное количество часов			48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины Психология общения требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- таблицы, схемы;
- стенды;
- справочная литература;
- комплект индивидуальных заданий для обучающихся;
- комплекты контрольных вопросов и задания для тестирования;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и
- мультимедиапроектор (с выходом в интернет).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

- 1.Зарецкая Е.Н. Деловое общение. Том1.: учебник/Е.Н. Зарецкая. -2-е изд., перераб. и доп. – М.:Проспект, 2018.-664с
- 2.. Зарецкая Е.Н. Деловое общение. Том2.:учебник/Е.Н. Зарецкая. -2-е изд., перераб. и доп. –М.: Проспект, 2018. -680с.
- 3.Коваленко М.Ю. Психология общения:учебник и практикум для СПО -2-е.изд.,перераб. и доп. – М:Юрайт,2019.-476с. –ISBN 978-5-534-11060-9/ -Текст:электронный // ЭБС Юрайт (сайт). – URL:<https://biblio-online.ru/bcode/444389>

Дополнительная литература

- 1 Кафтан, В. В. Деловая этика: учебник и практикум для вузов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — Москва : Юрайт, 2020. — 301 с. (Высшее образование). —<https://urait.ru/bcode/450396>
- 2.Жернакова М.Б. Деловое общение:учеб. и практикум для СПО –М:Юрайт,2019.-370с. –ISBN 978-5-534-07978-4. –Текст:электронный //ЭБС Юрайт (сайт). –URL:<https://biblio-online.ru/bcode/442319>
3. Жарова М.Н. Психология (Электронный ресурс) –М:ГЭОТАР-Медиа,2018.-368с. –ISBN 978-5-9704-4401-6 –Режим доступа:<http://www.medcolleqelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>

Интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU
2. <http://www.bgsha.com/ru/bulletin-BGSHA>
3. ЭБС «Юрайт»
4. <http://psychologiya.com.ua/psixologiya-obshheniya.html>
5. <http://mirrosta.ru/psychologiya-obscheniya.html>
6. <http://psychologiya.com.ua/psixologiya-obshheniya.html>
7. <http://mirrosta.ru/psychologiya-obscheniya.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований и т.д.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности	<i>экспертная оценка самостоятельной работы и выполнения практических работ, письменный и устный опрос;</i>
Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<i>письменный опрос, устный опрос, экспертная оценка выполнения самостоятельной работы и практических работ, тестирование;</i>
Знания.	
Взаимосвязь общения и деятельности	<i>устный опрос, письменный опрос, конкурсный анализ сообщений, рефератов, докладов; экспертная оценка самостоятельной работы;</i>
Цели, функции, виды и уровни общения	<i>устный опрос, письменный опрос, конкурсный анализ сообщений, рефератов, докладов; тестирование, экспертная оценка самостоятельной работы;</i>
Роли и ролевые ожидания в общении	<i>устный опрос, письменный опрос,</i>
Виды социальных взаимодействий	<i>устный опрос, письменный опрос, конкурсный анализ сообщений, рефератов, докладов; экспертная оценка самостоятельной работы;</i>
Механизмы взаимопонимания в общении	<i>устный опрос, письменный опрос, конкурсный анализ сообщений, рефератов, докладов, экспертная оценка самостоятельной работы;</i>
Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	<i>устный опрос, письменный опрос, конкурсный анализ сообщений, рефератов, докладов; экспертная оценка самостоятельной работы;</i>
Этические принципы общения	<i>устный опрос, письменный опрос, конкурсный анализ сообщений, рефератов, докладов; тестирование, экспертная оценка самостоятельной работы;</i>
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	<i>устный опрос, письменный опрос, конкурсный анализ сообщений, рефератов, докладов; экспертная оценка самостоятельной работы;</i>